RECUPERE SUS BENEFICIOS ROBADOS DE EBT

Envíen un correo electrónico a sus clientes sobre el reembolso de beneficios de EBT robados

Miembros comunitarios: Por favor ayuden al Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) a divulgar la noticia sobre el nuevo programa extendido de Maryland para reembolsar a las familias y personas cuyos beneficios fueron robados de la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). Miles de hogares en todo el estado han sido afectados. Para compartir información sobre cómo hacer una reclamación para el reembolso de beneficios de EBT en Maryland, envíen este correo electrónico a sus clientes, empleados, electores, organizaciones sociales y otras audiencias externas.

Audiencia: Clientes de Organizaciones Comunitarias, legisladores y agencias estatales y locales **Asunto sugerido:** Maryland ayuda a más personas a recuperar los beneficios de EBT robados

Buenos días,

El Departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) ha extendido el programa **sencillo**, **fácil** y **rápido** que ayuda a recuperar los beneficios de alimentos y en efectivo robados de sus tarjetas de transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

El 3 de julio de 2023, el DHS comenzará a reembolsar los beneficios de alimentos y en efectivo robados de la tarjeta EBT entre el 1 de enero de 2021 y el 30 de septiembre de 2022. Si usted ya presentó una reclamación que fue denegada porque sus beneficios fueron robados durante ese periodo, <u>usted no tiene que presentar otra reclamación</u>. El DHS revisará automáticamente la reclamación que fue antes denegada y le reembolsará sus beneficios robados en 10 días laborables.

Para presentar **una nueva reclamación** de beneficios robados de una cuenta de EBT, siga los tres siguientes pasos sencillos:

- 1. Presione este enlace para ver el Formulario para Declarar Reclamación;
- 2. Complete el formulario; y
- 3. En el formulario, escriba su nombre en la línea de la firma y presione el botón Enviar.

Por favor tenga en cuentas las fechas límite para presentar una nueva reclamación:

Los beneficios fueron robados:	Último día para presentar una reclamación:
Del 1 de enero de 2021 al - 30 de septiembre de 2022	No hay fecha límite
Del 1 de octubre de 2022 al - 28 de febrero de 2023	31 de mayo de 2023
El 1 de marzo de 2023 o después	45 días desde la fecha en que se descubra el robo

¿TIENE PREGUNTAS?

Si necesita ayuda para completar el formulario de reclamación, visite uno de los <u>Departamentos de Servicios Sociales</u> locales en todo el estado de Maryland. Si tiene preguntas, llame a la Línea directa de beneficios robados del DHS al 1-833-330-7328.

Para saber más sobre el Programa de Reembolso de Beneficios Robados de la EBT de Maryland o si necesita ayuda para encontrar proveedores de alimentos de emergencia cerca de usted, visite el sitio web DHS.

